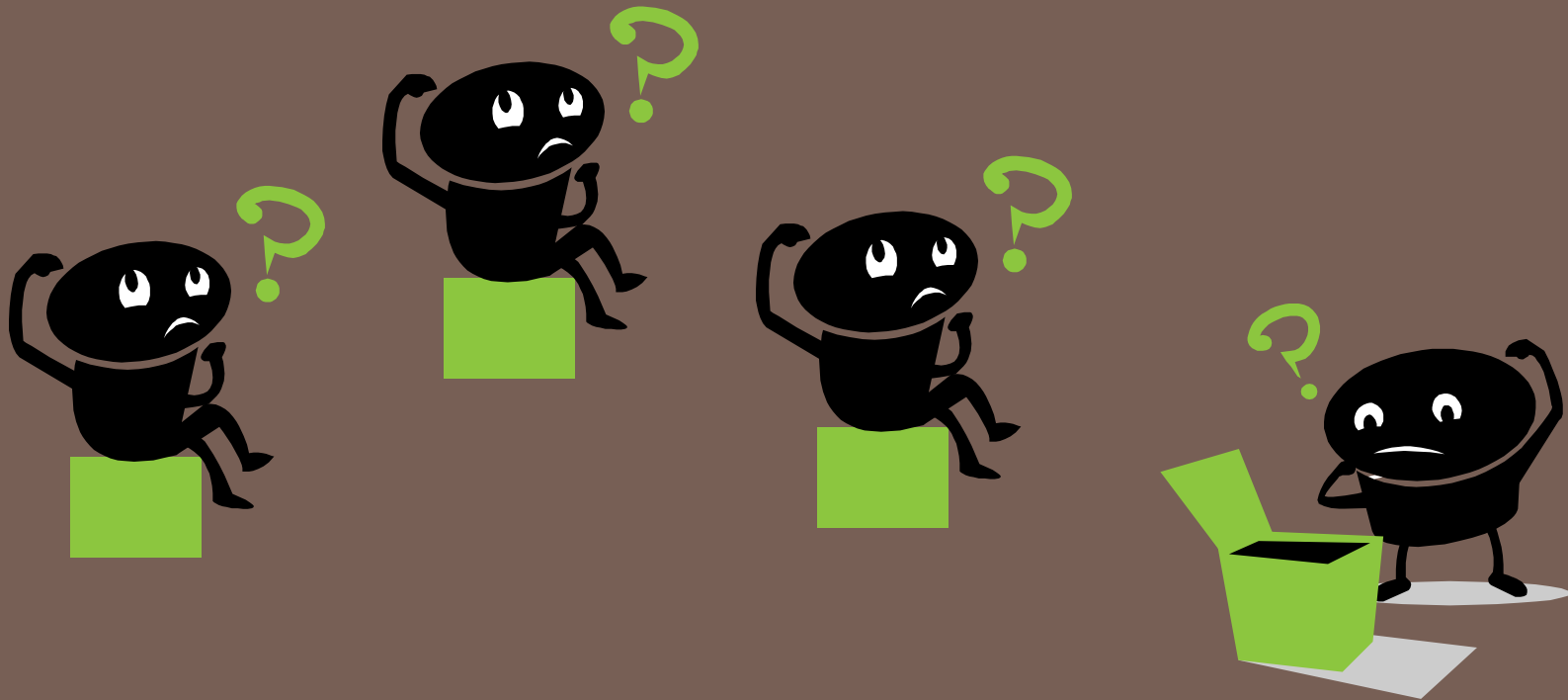


LE TRAVAIL EN RÉSEAU



Muriel RODDIER
15/11/2011

...l'exemple du réseau de santé

Pourquoi travailler en réseau ?

2

- Un enjeu primordial: **l'organisation de la transversalité** des prises en charge
- Cette organisation est au centre de l'évolution des systèmes de santé d'aujourd'hui
- pour garantir à chacun une réponse globale et personnalisée dans son accès aux soins, combinée à un accompagnement de qualité dans son environnement de vie.

Les défis modernes...

3

- Vieillessement de la population et développement des maladies au long cours
- Complexité des prises en charge et pluridisciplinarité
- Démographie médicale et contexte économique contraint

- Organiser une prise en charge fluide et coordonnée entre acteurs des secteurs sanitaire et social
- Garantir continuité, cohérence des soins et accompagnements
- Eviter les ruptures de parcours de santé
- Assurer le respect des droits de la personne

Un travail en réseau informel ou structuré...

4

Le Médecin Traitant a deux types de cas à gérer : les situations simples et les situations complexes.

- Dans les situations **simples**: le travail en réseau « informel » se répartit entre des acteurs de la prise en charge de proximité, autour du MT.
- Dans les situations **complexes**: l'organisation en réseau évolue, se formalise, se dote de moyens et d'une équipe de coordination d'appui.

Les réseaux de santé, dans ce contexte...

5

Leurs missions :

- soutien aux professionnels de santé de premier recours, en particulier aux médecins traitants (cas complexes)
- être partenaire pour le développement de nouveaux modes d'exercice, comme notamment les maisons et pôles de santé (secteur géographique limité)
- participation au décloisonnement des prises en compte de la personne et de ses besoins (accès aux ressources complémentaires du territoire)

L'organisation en réseau de santé *(formalisé)*

6

Une organisation **collaborative**, formée à un instant donné, sur un territoire donné, au service d'un usager du système de santé, articulant si possible les interventions des acteurs impliqués et combinant 2 types d'activités complémentaires :

activités de **prise en charge** et activités de **coordination**

Une offre de services originale et bien adaptée aux besoins personnalisés et au contexte territorial singulier.

Dans le système de santé, l'ambiguïté du terme « réseau » !

7

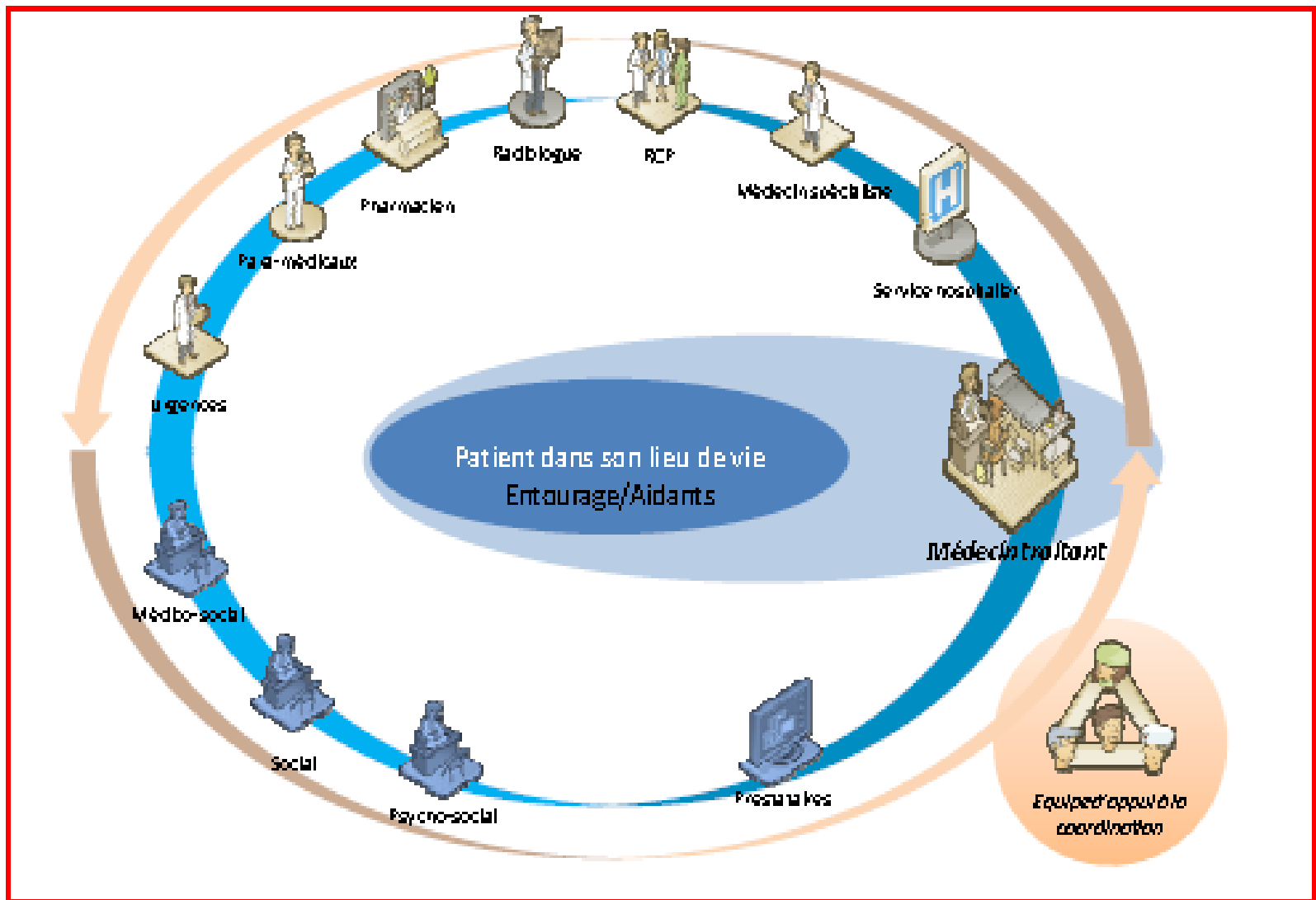
Un même mot pour plusieurs désignations:

- L'organisation en réseau ([projet](#))
- L'acteur «promoteur» ([personne morale](#))
- L'organisation du réseau ([dispositif](#))

L'équipe d'appui à la coordination

8

- ✓ **prestataire de services** pour l'utilisateur, son entourage et son médecin traitant
- ✓ **acteur de référence** au service de l'ensemble des intervenants pouvant la solliciter.
- ✓ **soutien logistique et expertise** pour apporter savoir-faire et outils méthodologiques adaptés



L'appui à la coordination structurée avec un outil méthodologique...

10

Le Plan personnalisé de santé (PPS)

Il traduit les besoins du patient et établit le programme des interventions des professionnels de santé et personnels médico-sociaux nécessaires.

Le cycle complet du processus résulte de trois activités :

- ▣ évaluation des problèmes et des besoins (objectifs)
- ▣ organisation de la prise en charge (actions)
- ▣ suivi de la prise en charge (résultats)

Champ sanitaire

Prise en charge sanitaire
(soins, prévention, éducation)

Champ médico-psycho-social

Prise en charge médico-
psycho-social

social

Prise en charge sociale

Equipe d'appui à la coordination

Organisation de plan personnalisé de santé

Information, formation, orientation

Gestion des aides financières à la prise en charge

Production des indicateurs

Le travail en réseau...de santé

12

- Organisation, services aux usagers, aides aux professionnels
- Complémentarité de l'existant
- Respect des rôles, partage des informations, travail ensemble et coordonné
- Amélioration des réponses, globales, personnalisées, adaptées, performantes, à coût maîtrisé.

Pour finir : à propos du travail en réseau...

13



Des dispositifs réglementés...

14



www.federeseaux.org

A LA RÉUNION



5 réseaux de santé à vocation régionale et agréés



- ONCORUN (cancer)
- REUNISAF (Addictions au féminin, prévention du SAF)
- REPERE (périnatalité)
- REPOP (obésité infantile)
- RéuCARE (risque cardio-vasculaire et rénal, obésité adulte)



www.federeseaux.org

A MAYOTTE



4 réseaux de santé (membres de la Fédération OI)

- REDiabYlang976 (diabète de l'enfant et de l'adulte)
- REPEMA (périnatalité)
- REDECA (dépistage des cancers)
- REVIHIST (sida et IST)



www.federeseaux.org

 *Merci*

